

LEITFADEN

KI-Ready Plattform

16.08.2026

"Lebendes Dokument"

THEMEN

01

KONTEXT

Was sich verändert und
warum jetzt

02

VERSTEHEN

Wie die KI euren Inhalt
wirklich liest

03

HANDELN

Drei Regeln für
KI-taugliche Inhalte

01

KONTEXT

WAS SICH FÜR EUCH IM KERN ÄNDERT.



Chatbot wird zentral

Mitarbeitende fragen - der Navigator antwortet. Nicht mehr suchen, klicken, scrollen.



Kontext wird Kernaufgabe

Redakteure gestalten nicht mehr nur Seiten & News - sie gestalten, was die KI weiß und sagt.



Inhalte müssen doppelt funktionieren

Für Menschen UND für die KI.
Was heute unklar ist, bleibt morgen unbeantwortbar.



Garbage in, garbage out.

Die Antwortqualität des Navigators ist direkt abhängig von der Qualität eurer Inhalte.

Veraltete, unvollständige oder widersprüchliche Inhalte führen zu falschen, unvollständigen oder irreführenden KI-Antworten. Kein Trick. Kein Workaround. Nur guter Content.

02

VERSTEHEN

WIE DIE KI EUREN INHALT & KONTEXT LIEST

1

EUER INHALT

News, Seiten, FAQs,
PDFs, Handbücher

Plus Governance und
Struktur

Ihr habt Einfluss

2

CHUNKING

*Textabschnitte
bilden*

Der Text wird in
Abschnitte zerlegt
(200-500 Wörter). Jeder
Abschnitt (Chunk) ist eine
Sinneinheit.

3

VEKTOREN

*KI versteht die
Bedeutung*

Jeder Abschnitt wird nach
Thema & Bedeutung
eingeordnet.

Ähnliche Inhalte landen nah
beieinander.

Beispiel: „Urlaubsantrag“ und
„Abwesenheitsmeldung“ liegen
räumlich nah beieinander

4

RETRIEVAL

*KI sucht die besten
Treffer*

Die 25 besten Treffer
(Abschnitte mit der höchsten
Relevanz) werden
weitergegeben.

Diese Abschnitte werden als
Kontext an die KI übergeben

5

ANTWORT

*KI generiert die
Antwort*

Die KI bekommt:

die Frage und die gefundenen
Abschnitte (Chunks)

...und generiert daraus eine
natürlichsprachliche Antwort
- basierend nur auf diesem
Kontext, nicht auf ihrem
allgemeinen Trainingswissen.

Ihr habt Einfluss

Die Qualität euer Inhalte bestimmt die Qualität der KI-Antworten. Schritte 1 und 5 gehören euch.

03

HANDELN

Eine Anmerkung vorab

Die folgenden Inhalte basieren auf unseren aktuellen Erkenntnissen zu KI-ready Content. Das Thema entwickelt sich schnell – wir sehen dieses Dokument als lebenden Ausgangspunkt, den wir gemeinsam mit euch weiterentwickeln.

DER BASIS-PROMPT: **EUER** NAVIGATOR-IDENTITÄT

Rolle & Identität

*Wie soll sich der Navigator vorstellen?
Für welche Themen ist er zuständig?*

Tonalität & Grenzen

*Wie soll er antworten? Formell oder locker?
Was soll er NICHT beantworten?*

Kontext & Regeln

*Welche Themen sind relevant? Wie soll er
bei Unsicherheit reagieren?*



Beispiel Prompt

Beispiel: Zusätzlicher Kontext

Du bist der Navigator von Muster AG.

Hilf Mitarbeitenden schnell und direkt bei HR-, IT- und Prozessfragen.

TONALITÄT

Freundlich, klar, in der Du-Ansprache. Keine Fachsprache, keine langen Texte.

GRENZEN

Beantworte nur Fragen zu Inhalten die in der App vorhanden sind. Bei Unsicherheit: eine Rückfrage stellen.

OBERSTE REGEL

Gib die Antwort direkt – verweise nicht nur auf Seiten oder Bereiche.

VERHALTEN BEI UNSICHERHEIT

*Wenn entscheidender Kontext fehlt, stelle eine kurze Rückfrage.
Rate nicht.*

→ Je klarer der Kontext, desto besser - und sicherer - die Antworten des Navigators.

DER EXPERT-PROMPT: EUER NAVIGATOR-EXPERTE

Aktivierungsregeln

Sag dem Assistant WANN er aufgerufen werden soll

Verhaltensregeln

Sag dem Assistant WIE er sich verhalten soll, sobald er aufgerufen wird



[Beispiel Prompt](#)

Du bist der Assistent zum Thema X

Hilf Mitarbeitenden schnell und direkt bei HR-, IT- und Prozessfragen.

Aktivierungsregeln

Name des Experts + 3–5 konkrete Themenbereiche
Signal-Patterns/Phrasen, die ihn triggern
Explizit definieren, was er NICHT behandelt (verhindert Konflikte)
5 Beispielfragen einfügen (Few-Shot-Beispiele für das LLM)

Verhaltensregeln

Rolle + Zweck
Klare Fähigkeiten vs. harte Grenzen
Eskalations-Bedingungen
Ton in 2–3 Wörtern
Fallback-Pfad für "weiß nicht"-Fälle

→ Beide Ebenen benötigt es um beste Ergebnisse zu erzielen

INHALTE AUFBAUEN FÜR **KI & MITARBEITENDE**

→ REGEL 1

KI liebt Struktur

- Themen-Abschnitte, kein Themenmix
- Inhalte in kleinere, logische Einheiten teilen
- Titel = die Frage, die die Seite beantwortet

→ REGEL 2

KI mag klare Sprache

- Instruktiv schreiben statt beschreiben
- Kerninfo in die ersten 2 Sätzen, Zielgruppe und Zweck früh benennen
- Nummerierte Schritte statt Fließtext

→ REGEL 3

KI hasst Noise

- Gleiche Begriffe - konsequent
- Keine doppelten Inhalte
- Keine Widersprüche

Gute Inhalte, sauberer Kontext und klare Sprache helfen nicht nur der KI – sie machen Kommunikation insgesamt besser. Die nächsten drei Slides zeigen wie das konkret aussieht.

WARUM MACHT KI-OPTIMIERTER INHALT EINEN UNTERSCHIED?

✗ Non KI Ready

"Mitarbeitende haben unter bestimmten Voraussetzungen Anspruch auf Sonderurlaub. Die gesetzlichen und betrieblichen Regelungen variieren je nach Anlass. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den geltenden Betriebsvereinbarungen."

Navigator antwortet:

"Ja, Mitarbeitende haben unter bestimmten Voraussetzungen Anspruch auf Sonderurlaub ... Für detaillierte Informationen empfiehlt es sich, die geltenden Betriebsvereinbarungen zu prüfen oder die Personalabteilung zu kontaktieren."

VS

✓ KI Ready

Sonderurlaub: Wann & wie viel steht dir zu?

1. Hochzeit: 2 Tage
 2. Todesfall engste Familie: 2 Tage
 3. Umzug: 1 Tag
- Antrag in der Mitarbeiter-App unter Abwesenheit

Navigator antwortet:

*"Ja, es gibt Sonderurlaub. Zum Beispiel stehen dir bei einer **Hochzeit 2 Tage Sonderurlaub, bei einem Todesfall in der engsten Familie ebenfalls 2 Tage und für einen Umzug 1 Tag** Sonderurlaub zu ... Den Sonderurlaub kannst du über die Mitarbeiter-App unter Abwesenheit beantragen."*

REGEL 1: EINE SEITE, EIN ZWECK

VORHER - 1 SEITE, ALLES DRIN, OHNE STRUKTUR

Benefits für Mitarbeitende

Der **Kantinenzuschuss** beträgt 50 Euro und wird automatisch mit dem Gehalt verrechnet. Mitarbeitende haben ausserdem Anspruch auf **Gesundheitsvorsorge** – dazu zählen Vorsorgeuntersuchungen und Sportangebote. Für Eltern gibt es einen **Kitazuschuss** von bis zu 150 Euro pro Monat. Anträge können jederzeit gestellt werden. Der **Fahrkostenzuschuss** deckt bis zu 80% der Fahrtkosten ab. Weitere Details zum **Kantinenzuschuss** und der **Gesundheitsvorsorge** folgen in Kürze.

KI weiss nicht welches Benefit bei einer Frage gemeint ist

NACHHER - EIN SEITE, EIN THEMA, STRUKTUR

Kantinenzuschuss beantragen

KI-Anker

50 Euro monatlich, wird automatisch verrechnet.

Gesundheitsvorsorge: Angebote & Buchung

KI-Anker

Vorsorge und Sport – Buchung über die Mitarbeiter-App.

Kitazuschuss: So beantragst du ihn

KI-Anker

Bis zu 150 Euro/Monat. Antrag jederzeit in der App.

Fahrkostenzuschuss: Schritt für Schritt

KI-Anker

Bis zu 80% der Fahrtkosten – Antrag einmalig notwendig.

Jeder Abschnitt = ein Thema → KI antwortet präzise auf jede Frage

Der Abschnitt-Titel (Container) ist der KI-Anker – er sagt der KI worum es geht, auch ohne den Rest der Seite zu lesen.

Die Navigator kann nur antworten was im Inhalt steht – klare Struktur liefert klare Antworten.

REGEL 2: ANLEITUNGEN STATT BESCHREIBUNGEN

VORHER - BESCHREIBEND

Im Krankheitsfall ist es selbstverständlich, dass sich unsere Mitarbeitenden umgehend bei ihrer Führungskraft melden.
Eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung muss innerhalb der gesetzlichen Frist eingereicht werden.
Nähere Informationen zu den Modalitäten finden Sie im Intranet.

Navigator antwortet:

"Du meldest dich krank, indem du dich umgehend bei deiner Führungskraft informierst und eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung innerhalb der gesetzlichen Frist einreichst."

NACHHER - INSTRUKTIV

So meldest du dich krank

- 1 Führungskraft noch vor Arbeitsbeginn anrufen
- 2 Krankmeldung in der Mitarbeiter-App eintragen
- 3 Ab Tag 3: Arztzeugnis (AU-Schein) hochladen
- 4 Rückkehr ebenfalls in der App bestätigen

Navigator antwortet:

Du meldest dich krank, indem du deine Führungskraft noch vor Arbeitsbeginn anrufst und die Krankmeldung in der Mitarbeiter-App einträgst. Ab dem dritten Krankheitstag musst du ein ärztliches Attest (AU-Schein) hochladen..."

Der Navigator KI kann nur antworten was im Inhalt steht – instruktive Texte liefern instruktive Antworten.

REGEL 3: KONSISTENZ & GOVERNANCE

TERMINOLOGIE & KONTEXT

Gleiche Begriffe überall

'Mitarbeiter' ODER 'Mitarbeitende' – nicht beides. Was ihr einmal wählt, konsequent auf jeder Seite beibehalten.

Unternehmenssprache definieren

Interne Begriffe einmalig erklären und zentral festhalten – dann konsequent in allen Inhalten verwenden.

QUALITÄT & GOVERNANCE

Seitenbeschreibung pflegen

Jede Seite braucht 2-3 Sätze Beschreibung. Diese wird direkt als KI-Kontext genutzt und verbessert die Suchrelevanz deutlich.

Keine Doppelung

Dieselbe Information auf mehreren Seiten führt zu widersprüchlichen Antworten. Eine Quelle der Wahrheit – eine Seite pro Thema.

Keine Widersprüche

Veraltete oder abweichende Inhalte verwirren die KI. Seiten regelmäßig prüfen, aktualisieren oder deaktivieren.

Content Owner definieren

Wer ist verantwortlich? Klare Zuständigkeiten pro Bereich sichern langfristige Konsistenz – KI-Qualität ist eine Governance-Frage.

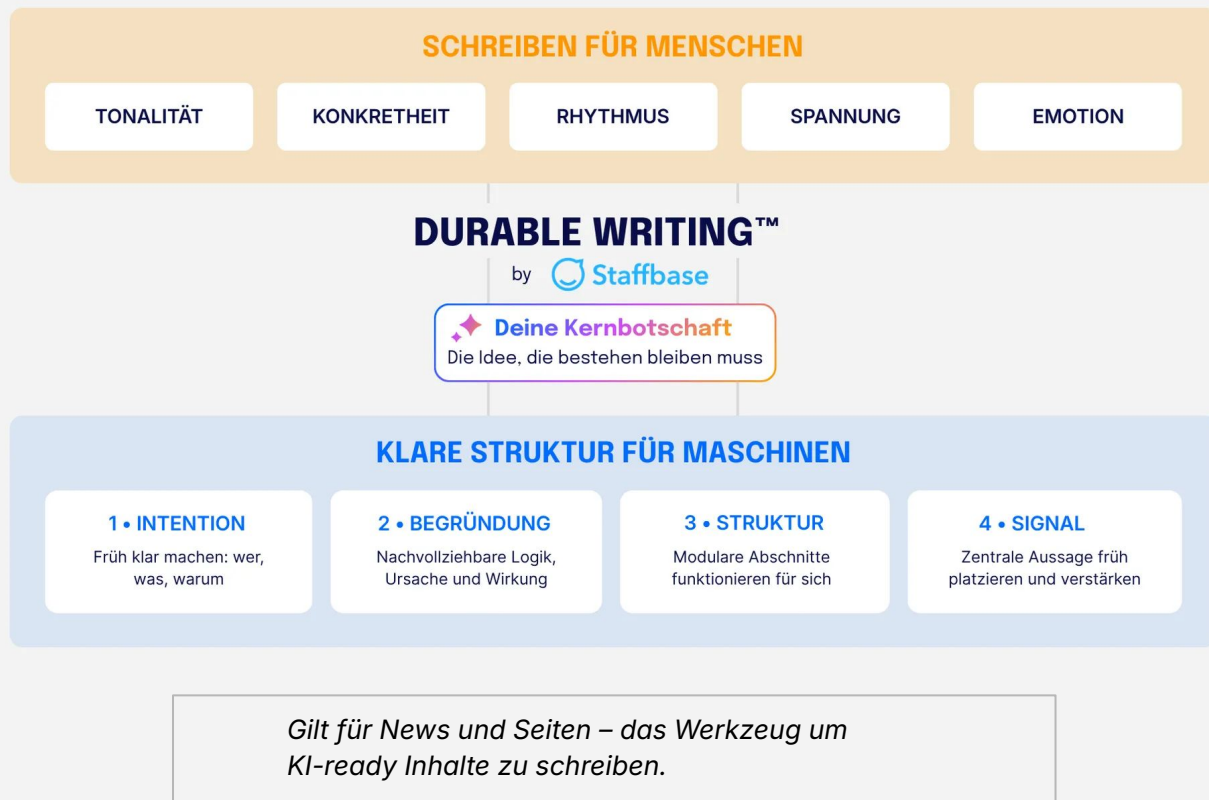
Kerninfo an den Anfang

In den ersten 15-20 % des Textes muss klar sein: Wer ist die Zielgruppe? Was ist der Zweck? KI-Chatbots lesen nicht linear und priorisieren den Anfang eines Abschnitts.

Berechtigungen pflegen

Wer hat Zugriff auf welche Inhalte? Für wen ist der Inhalt relevant. Klare Berechtigungen verbessern KI-Relevanz und Datensicherheit.

EUER SCHREIB-WERKZEUG: DURABLE WRITING



 Blog Artikel



<https://staffbase.com/blog/durable-writing-with-ai>

NEWS SCHREIBEN FÜR MENSCHEN UND KI

Beispiel: Staffbase-News - ["Code the Future"](#)

✗ Vorher ...

Chemnitz · 2. Oktober 2025

"Code the Future": Staffbase organizes AI competition for young talent

Das Chemnitzer Softwareunternehmen Staffbase richtet mit "Code the Future" einen Wettbewerb aus, der sich an junge KI-Entwickler*innen richtet. Vom 1. Oktober bis zum 7. November können alle Interessierten eine selbst entwickelte KI-Lösung einreichen.

Der Wettbewerb gliedert sich in die zwei Kategorien "Communication Unlocked" und "AI Innovations Lab" auf. In der ersten Kategorie sollen die Teilnehmenden eine KI-Lösung wie Chatbots, Prompts, Scripts oder ein Tool entwickeln, die Kommunikation verbessert und Arbeitsprozesse smarter macht.

Anders als in der ersten Kategorie geht es beim "AI Innovations Lab" ausdrücklich um codebasierte Entwicklungen, die ein konkretes Problem praktisch lösen.

"Künstliche Intelligenz wird in Zukunft noch stärker in unser Arbeitsleben integriert sein – vor allem in der Kommunikation. Mit 'Code the Future' wollen wir aufstrebenden Entwicklerinnen die Möglichkeit bieten, ihrer Kreativität freien Lauf zu lassen." — Dr. Lutz Gerlach

! Absicht kommt zu spät - warum macht Staffbase das?

! Kategorien zu ähnlich beschrieben

! KI-Zusammenfassung: nur 'Wettbewerb mit zwei Kategorien'

Durability: 5/10 | Liveness: 6/10

VS

✓ Nachher ...

Chemnitz · 2. Oktober 2025

Staffbase sucht die nächste Generation von KI-Entwickler*innen

Staffbase startet "Code the Future" – einen Wettbewerb für junge KI-Talente zwischen 18 und 30 Jahren. KI verändert, wie Unternehmen kommunizieren – und Staffbase will die Menschen finden, die das vorantreiben. Einreichungen vom 1. Oktober bis 7. November möglich.

Zwei Kategorien mit klarer Trennlinie: "Communication Unlocked" richtet sich an alle, die KI nutzen wollen – auch ohne tiefe Programmierkenntnisse. "AI Innovations Lab" ist für Entwickler*innen, die codebasierte Software bauen: funktionierende Lösungen, die Prozesse automatisieren oder das Arbeitsleben spürbar vereinfachen.

"KI verändert, wie Unternehmen kommunizieren – und die besten Ideen kommen oft von Menschen, die gerade erst anfangen. Mit 'Code the Future' wollen wir genau diese Talente finden." — Dr. Lutz Gerlach

+ Absicht in den ersten 2 Sätzen klar

+ Kategorien mit echtem Kontrast erklärt

+ KI-Zusammenfassung: 'Staffbase sucht KI-Talente'

Durability: 8/10 | Liveness: 7/10

EURE CHECKLISTE : ALLES AUF EINEN BLICK

Analyse

Bedarfsanalyse: Häufig gestellt Fragen und Suchanfragen & Mitarbeiterbedürfnisse erfassen

Seiten

Service-Fokus: Inhalte so aufbereiten, dass es sowohl für die Menschen als auch für die KI verständlich ist

Semantische Struktur: Inhalte in kleinere, logische Einheiten teilen

Natürliche Sprache: Schreib wie Menschen fragen - und erkläre eigene interne Begriffe

Seitenbeschreibung mit relevanten Keywords und Tags

News

Durable writing: Qualitäts-Check der News-Inhalte und Seiten auf Grundlage des Durable Writing Frameworks

Seiten neben News: Sind wichtigen Informationen (Richtlinien usw.) auf statischen Seiten verortet.

Company Context und Navigator Einstellungen

Experten: Gezieltes Wissen in separaten Wissensbereichen hinterlegen.

Conversation Starters: Einstiegsthemen definieren, um den Konversations-Start zu erleichtern.

Haupt Prompt: Über Navigator Prompt dem Chatbot mehr Unternehmenskontext liefern

Glossar: Unternehmens-Lingo hinterlegen damit Plattform KI persönlicher wird

Governance

Konsistenz: Ordnung halten - gleiche Begriffe, keine Duplikate, keine Widersprüche

Ownership: Jede Seite hat einen Inhalts-Verantwortlichen

Zugriff: Wer hat Zugriffe auf welche Inhalte.